

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLEVER GROUP SERVICIOS MÉDICOS LTDA

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios y visitantes sobre el tratamiento de los datos personales que se recolectan a través del sitio web www.cleversalud.cl dando consentimiento al tratamiento de datos personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, uso y transferencia, tanto dentro como fuera de Chile, comprendiendo que la información puede ser utilizada para la prestación de servicios, la atención al cliente, o para el cumplimiento de obligaciones legales.

Esto puede incluir información básica como: nombres, direcciones de correo electrónico, y números de teléfono, datos de navegación, así como datos más sensibles como: Rut, fecha de nacimiento, información financiera, o datos de salud si aplica, entre otros datos requeridos.

RESPONSABILIDAD DE CLÍNICA CLEVER SALUD POR USO DE DATOS:

Clever Group Servicios Médicos LTDA adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados por medio de formularios, encuestas, anuncios o mecanismos de registro de navegación web.

El personal de la clínica puede interactuar con los datos de carácter personal y se encuentran obligados al tratamiento confidencial de los mismos. Aun después de finalizar sus relaciones con la empresa.

Se entiende por “**usuario**” a la persona que voluntariamente registra y entrega información en www.cleversalud.cl en los respectivos formularios y registros establecidos por la empresa. Mientras que “**visitante**” se entiende como aquella persona que accede libremente a la información disponible en el sitio web sin necesidad de registrarse previamente aun cuando pueda registrarse sus datos de navegación.

Por su parte Clínica CleverSalud, suscribe un acuerdo de confidencialidad, de manera que bajo ninguna circunstancia la empresa o entidad pueda comercializar, utilizar ni entregar datos personales de los usuarios a terceros.

FORMAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Clever Group Servicios Médicos LTDA puede adquirir los datos de usuarios y visitantes por medio de cookies, de forma automática por modelamiento de registro de actividad u comportamiento dentro del sitio web, Ejemplos de esto son: cantidad de visitantes al web, horarios de ingreso, páginas más vistas, cantidad de páginas vistas, fuente de ingreso, entre otros datos relacionados. Adquisición de datos demográficos y de interés, por medio de remarketing, campañas, anuncios análisis de navegación, funciones de informes publicitarios, así como también de registro directo por medio de la información que los visitantes y usuarios entregan a través de formularios, botones de selección o afines, que permitan recolectar datos tales como nombre, número de cédula de identidad, correo electrónico, ocupación u otros datos personales.

La información entregada y datos deberán ser exactos y, si fuere necesario, actualizados por el usuario con la finalidad de obtener una adecuada atención.

USO DE LA INFORMACIÓN

Clever Group Servicios Médicos LTDA declara que el uso de datos personales de usuarios y visitantes, serán utilizados únicamente para el adecuado funcionamiento y bajo los fines indicados en los recolectores de información, ya sea para: la obtención de beneficios, requerimientos de contractibilidad, solicitud de presupuestos, agendamiento, gestión comercial, estudio de mercado, entre otras circunstancias debidamente informadas. Los datos personales de los usuarios serán utilizados únicamente para el cumplimiento de los fines indicados en el (los) formulario (s) correspondiente (s) y siempre dentro de las competencias y atribuciones del Servicio Nacional del Consumidor.

Comunicaciones a terceros

Los datos recabados por el SERNAC a través de sus plataformas, páginas web, Sistema Nacional Unificado de Atención, entre otros, no se comunicarán a terceros, salvo que:

- Dicha comunicación sea necesaria para la **prestación del servicio solicitado**, y siempre que ese tercero cumpla con las garantías necesarias sobre protección de datos.
- Se trate de **datos estadísticos, agregados y anónimos** donde no sea posible la identificación directa o indirecta de los titulares de dichos datos.
- Se realice en **cumplimiento de un mandato legal o un requerimiento judicial** o en los casos en que sea necesario para garantizar la seguridad nacional o el interés público.

Derechos de los usuarios

El usuario podrá en todo momento ejercer los **derechos otorgados por la Ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores**. En específico, podrá:

- **Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario**, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- **Solicitar la modificación o rectificación de sus datos personales** cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos. Dirigiéndose vía email a contacto@cleversalud.cl
- **Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales** cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal. Dirigiéndose vía email a contacto@cleversalud.cl
- **Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales** cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
- **Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad**, investigación de mercado o encuestas de opinión.

Titularidad de derechos

Pertenecen a **Clever Group Servicios Médicos LTDA** todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de los contenidos, formularios o publicaciones de cualquier índole que aparezcan en la página web www.cleversalud.cl, que hayan sido realizadas por funcionarios de esta Institución o por terceros contratados por ella.

Los contenidos de acceso público presentes en el sitio web www.cleversalud.cl pueden ser utilizados por el usuario para **finés no comerciales**. Para su utilización comercial será necesaria la autorización por escrito de **Clever Group Servicios Médicos LTDA**.

Protección del sitio web y plataformas de Clever Group Servicios Médicos LTDA

Con la finalidad de **resguardar la seguridad de los sistemas y plataformas que dispone Clever Group Servicios Médicos LTDA**, este servicio se reserva el derecho de bloquear todo acceso de carácter sospechoso y/o malicioso que pueda afectar la seguridad y continuidad de sus plataformas. Para ello **se efectuará un constante monitoreo de las Direcciones IP que ingresen a sus sistemas, bloqueando el acceso a aquellas que presenten potenciales riesgos**.